

各位

株式会社ローヤルオブジャパン

自主回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社ローヤルオブジャパンが輸入・販売しておりますフランス産スパークリングワイン「クレマンド ロワール ブリュット 750ml (アリアンス ロワール社)」の一部商品において、びん口部が欠けていることが判明しました。欠けたびん口部で怪我をする可能性があること、及び欠けた破片がワインに混入している可能性があり、お客様の健康と安全を第一に考え、下記対象商品を自主回収させていただきたく、お知らせ申し上げます。

お客様をはじめ、お取引先の皆様には多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

お手元に対象商品がございましたら、開栓及びお飲みにならないようお願い申し上げます。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

商品名：「クレマンド ロワール ブリュット 750ml (アリアンス ロワール社)」
(JAN コード：3215190024362) のうち、
キャップシール部分に印字されているロットナンバーの 1 行目が
「L25062A」または、「L25093A」の商品



ロットナンバーはキャップシール部分に印字されています。



印字されているロットナンバーの 1 行目が「L25062A」または、「L25093A」の商品が対象です。



【対象商品の回収方法】

お手元の対象商品につきましては、誠にお手数をおかけいたしますが、下記送付先へ直接、お名前、ご住所、郵便番号、電話番号を必ずお書き添えの上、送料着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

送付先

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 1-1-1 ヒューマックス恵比寿ビル 5F

株式会社ローヤルオブジャパン「クレマンド ロワール」受付係 宛

フリーダイヤル：0120-158-273(受付時間 9:00～17:00、土・日・祝日、年末年始休暇を除く)

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

※ご販売店様におかれましては、大変お手数ではございますが、お取引先様の販売ルートを通じての回収にご協力いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

以上